

## PRIVACY BELEID WEBSITE “IEDEREEN VOEDSELBANK”

### 1 Toepasselijkheid

Dit Privacy beleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die door de Belgische Federatie van Voedselbanken, met zetel te Steenweg op Zellik 12 bus 7, 1082 Sint-Agatha-Berchem, en met ondernemingsnummer 0435.443.886, RPR Brussel (“BFVB”, “wij” of “ons”) via de website [iedereenvoedselbank.be](http://iedereenvoedselbank.be) (de “Website”) worden verwerkt.

### 2 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

BFVB is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die via de Website worden verwerkt.

U kan BFVB als volgt contacteren:

- Per post: Steenweg op Zellik 12 bus 7, 1082 Sint-Agatha-Berchem
- Per telefoon: 02 559 11 10
- Per e-mail: [info@foodbanks.be](mailto:info@foodbanks.be)

U kan de Functionaris voor Gegevensbescherming van de BFVB als volgt contacteren:

- Per post: Steenweg op Zellik 12 bus 7, 1082 Sint-Agatha-Berchem
- Per e-mail: [info@foodbanks.be](mailto:info@foodbanks.be)

### 3 Definities

- **AVG of Algemene Verordening Gegevensbescherming:** Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- **GBW of Gegevensbeschermingswet:** Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** de persoon die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
- **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

### 4 Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij?

4.1. U kan de Website bezoeken en u aanmelden om deel te nemen aan het project “Iedereen Voedselbank” als vrijwilliger om gerechten klaar te maken.

Wanneer u zich aanmeldt als vrijwilliger door het inschrijvingsformulier in te vullen, zullen wij de volgende persoonsgegevens verwerken, zoals u die ons zelf verstrekt:

- Contactgegevens (voornaam, naam);
- E-mailadres

4.2. U kan de Website ook bezoeken en u aanmelden om deel te nemen aan het project “Iedereen Voedselbank” waarbij u zich inschrijft als begunstigde om te kunnen genieten van de klaargemaakte gerechten.

Wanneer u zich aanmeldt als begunstigde door het inschrijvingsformulier in te vullen, zullen wij de volgende persoonsgegevens verwerken, zoals u die ons zelf verstrekt:

- Contactgegevens (voornaam, naam, adres, regio);
- E-mailadres, telefoonnummer;
- Mogelijke allergieën, beperkingen of voedselvoorkeuren;
- Aantal maaltijden (inclusief al dan niet voor kinderen - 12 jaar /+ 12 jaar)

Sommige begunstigten zullen zich niet inschrijven via de Website, maar zullen zich persoonlijk komen inschrijven via één van onze medewerkers, of onze medewerkers zullen de begunstigde vragen of hij/zij wenst deel te nemen, en de persoonsgegevens van de betrokken begunstigde zullen dan mee worden opgenomen in het bestand van de begunstigten. Ook voor die begunstigten geldt dit Privacy Beleid, met uitzondering van die bepalingen die specifiek zijn voor het gebruik van een website (zo zal artikel 4.3 inzake cookies bijvoorbeeld niet van toepassing zijn). Aan deze personen zal een kopie van dit Privacy Beleid bezorgd worden.

4.3. Wanneer u de Website bezoekt, maken wij gebruik van cookies waarmee automatisch persoonsgegevens kunnen worden verzameld. Meer informatie vindt u in ons [Cookiebeleid](#).

4.4. Tevens verwerken wij:

- Gegevens waartoe wij verplicht zouden zijn op grond van de boekhoudkundige, fiscale en andere wetgeving;
- Gegevens m.b.t. eventuele betwistingen en geschillen.

## **5 Waarom gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Als vrijwilliger worden uw persoonsgegevens verwerkt voor de praktisch organisatie van het project “Iedereen Voedselbank”, inclusief u in contact brengen met begunstigten, zodanig dat de begunstigten in de mogelijkheid worden gesteld de klaargemaakte maaltijden bezorgd te krijgen / af te halen.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die tot stand komt wanneer u het formulier invult via de Website om deel te nemen aan het project “Iedereen Voedselbank”, of minstens op grond van ons legitiem belang om de persoonsgegevens in de formulieren te verwerken met het oog op de een zo goed mogelijk verloop van het project “Iedereen Voedselbank”.

- Als begunstigde worden uw persoonsgegevens verwerkt voor de praktisch organisatie van het project “Iedereen Voedselbank”, inclusief u in contact brengen met de vrijwilligers, zodanig dat de vrijwilligers in de mogelijkheid worden gesteld u de klaargemaakte maaltijden te leveren. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die tot stand komt wanneer u het formulier invult via de Website om deel te nemen aan het project “Iedereen Voedselbank”, of minstens op grond van ons legitiem belang om de persoonsgegevens in de inschrijvingsformulieren te verwerken met het oog op de een zo goed mogelijk verloop van het project “Iedereen Voedselbank”.
- Om vragen die u ons stelt over, bijvoorbeeld, het project “Iedereen Voedselbank”, te beantwoorden. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om u een goede service te leveren en te antwoorden op uw vragen of opmerkingen.
- Om fraude en inbreuken door bezoekers van onze Website en/of door personen die de formulieren invullen te bestrijden en om ons te verdedigen in het kader van een juridisch geschil met bezoekers van onze Website en/of met personen die de formulieren invulden en, meer algemeen, om onze rechten te vrijwaren en af te dwingen in het kader van het project “Iedereen Voedselbank”. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze rechten te vrijwaren en te beschermen.
- Om onze wettelijke verplichtingen na te leven, bv. op boekhoudkundig en fiscaal vlak.
- Voor interne rapportering en analyses in het kader van onze normale bedrijfsvoering. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze organisatie op een professionele en zo optimaal mogelijk te organiseren en te leiden.

## **6 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Voor de doeleinden vermeld onder punt 5, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met:

- Vrijwilligers en begunstigten, evenals medewerkers van aangesloten Voedselbanken, zodat de klaargemaakte gerechten kunnen worden afgehaald of geleverd worden;
- Dienstverleners die namens ons opdrachten verrichten zoals het beheer van de Website, de administratieve verwerking van de informatie uit de formulieren...;
- Juridische, fiscale, boekhoudkundige en andere raadgevers op wie wij beroep doen in het kader van onze normale activiteiten.

De gegevens zullen enkel worden gedeeld in de mate dat dit nodig is voor de het betrokken doeleinde.

In geen geval zullen wij uw persoonsgegevens verkopen of doorgeven aan derden voor commerciële doeleinden zonder uw toestemming.

## **7 Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Unie?**

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Unie.

## **8 Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig voor het doel waarvoor we die persoonsgegevens verwerken. In het bijzonder bewaren we de persoonsgegevens die u invult in het formulier tot 3 maanden na het einde van het project “Iedereen Voedselbank”.

In geval van fraude, inbreuken of geschillen, of wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn, kunnen we de gegevens langer verwerken (zo lang de betwisting of procedure loopt of zo lang wettelijk verplicht).

We kunnen wel steeds anonieme en/of geaggregeerde gegevens langer bewaren.

De bewaartermijn van cookies vindt u in ons [cookiebeleid](#).

## **9 Wordt er gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming.**

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## **10 Welke rechten heeft u?**

U heeft het recht om:

- Toegang te vragen tot uw persoonsgegevens;
- Ons te verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren, bij te werken of te verwijderen;
- Zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden en, wanneer de verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, op basis van uw specifieke situatie waarbij wij een afweging zullen maken tussen ons belang en uw specifieke situatie;
- Ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- Ons te verzoeken u uw persoonsgegevens over te maken om ze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, uw toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Wij wijzen erop dat bepaalde rechten slechts kunnen worden uitgeoefend onder de voorwaarden bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere toepasselijke wetgeving. Indien wij een verzoek tot uitoefening van een recht niet kunnen inwilligen zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.

Om uw rechten uit te oefenen, kan u contact opnemen met ons via de in artikel 2 van dit Privacy beleid vermelde contactgegevens.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## **11 Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om aanpassingen door te voeren aan dit Privacy beleid indien dat vereist zou zijn in het licht van wetswijzigingen of richtlijnen van de bevoegde toezichthoudende autoriteit, evenals wanneer onze processen inzake gegevensverwerking zouden wijzigen. Wijzigingen zullen steeds worden meegedeeld via onze Website. Wij raden u dan ook aan om onze Website regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Laatste versie: 30 november 2020